

平成29年6月吉日

ご予約者各位

会議室予約システム移行日変更および一時停止のお知らせ

平素より、当会議室をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当初7月上旬に会議室予約オンラインシステムを変更させて頂く予定でしたが、日程が変更となりましたのでお知らせ致します。

つきましては、新システム移行に伴い下記の日程にて、予約オンラインシステムを一時停止いたします。

現在ご利用いただいておりますお客様には、大変ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

《予約オンラインシステム停止期間》

7月21日（金）正午12時00分～7月24日（月）10時00分

停止期間中は全てのご予約、ホームページの閲覧ができません。お電話での対応は変わらず行いますので、お気軽にお問い合わせください。

《システム停止対象サービス》

（日本会議室）	nipponkaigishitsu.com	（東京会議室）	tokyokaigishitsu.com
（大阪会議室）	osakakaigishitsu.com	（名古屋会議室）	nagoyakaigishitsu.com
（愛知会議室）	aichikaigishitsu.com	（福岡会議室）	fukuokakaigishitsu.com
（神戸会議室）	kobekaigishitu.com	（京都会議室）	kyotokaigishitsu.com
（台湾会議室）	taiwankaigishitsu.com		

（裏面に対応内容の詳細を記載しております）

以 上

《1》2017年7月21日（金）正午12時00分以前に旧システムにてご予約のお客様へ
現在ご利用頂いている予約システムは、2017年7月21日（金）正午12時00分をもちまして、サービス終了と致します。お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますこと、お詫び申し上げます。

《2》2017年7月21日（金）正午12時00分以降のご予約を旧システムにてお申込のお客様へ
旧システムで2017年7月21日（金）以降のご予約はそのまま有効となります。

《3》お客様情報について

旧システムでご利用のログインID、及びパスワードについては、新予約システムへ引き継がれますが、追加情報入力が必要となります。

また、旧システムで付与された会員番号は引継されず、新たな会員番号が発行されます。

《4》2017年7月21日（金）以前及び7月21日以降のご予約履歴について

旧システムでのご予約、ご利用の履歴は、2017年7月21日以前につきましては、一切引き継ぎされません。2017年7月21日以降のご予約は、随時反映されますが、お時間を要する場合がございますので、予めご了承下さい。停止期間中のご予約情報等、詳細をご確認いただけない場合は、大変お手数ですが、下記会議室総合受付センターまでお問合せ下さい。

《5》ご予約の変更及びご予約キャンセルの方法

従来通りFAXでの受付となります。FAX番号：052-563-0759（24時間受付可）
今後、随時バージョンアップを行い、予約管理システム上で行えるよう、更新予定です。

【会議室ご予約お問合せ窓口】

会議室総合受付センター 0570-080-758（ナビダイヤル）

営業時間 平日9：00～19：00 土日祝9：00～18：00

新システムURL <http://www.nipponkaigishitsu.com>

電子メール yoyaku@nipponkaigishitsu.com

【本件に関するお問合せ窓口】

KCC株式会社

KCC Scratch Development株式会社

お問い合わせ先 052-569-7380

営業時間 平日9：00～18：00（土日祝休み）

担当：中野、石塚

電子メール support@nipponkaigishitsu.com